



Università
Ca' Foscari
Venezia

www.unive.it

AI al lavoro: strumenti quotidiani. Più tempo, meno fatica

Alberto Piotto

Direttore Ufficio Applicativi e WEB – ASIT Università Ca' Foscari
Venezia



Il contesto

L'argomento intelligenza artificiale attualmente va molto «di moda»
Quasi tutte le aziende tecnologiche offrono servizi, applicativi, soluzioni, integrazioni «basate sull'AI».

Cosa serve davvero?

Cosa è utile nel lavoro di tutti i giorni di una pubblica amministrazione?

Cercare di distinguere la moda, il prodotto commerciale dallo strumento effettivamente utile.

A red square containing the white letters 'AI' in a bold, sans-serif font. The background of the slide features faint, decorative elements like gears and a network of dots.



L'AI nel contesto tecnico - amministrativo di una pubblica amministrazione

Sebbene l'università occupi anche di ricerca lo scopo degli uffici tecnici e amministrativi è di far funzionare l'organizzazione nel modo più efficiente possibile. Non studiamo la teoria o lo sviluppo dell'AI di per sé, cerchiamo di valutarne l'efficacia nel lavoro di tutti i giorni, in termini di efficienza, velocità, precisione, ecc...

- studio prodotti disponibili
- formazione / disseminazione / supporto
- integrazione trasparente nei sistemi già esistenti
- analisi nuovi campi di applicazione

AI



Cosa stiamo facendo a Ca' Foscari

- gruppo di lavoro «Change agent del PTA» per la condivisione di esperienze, l'analisi dei problemi e la disseminazione
- formazione del personale
- test prodotti commerciali: Gemini, notebookLM, ChatGPT, Microsoft, Copilot
- test strumenti locali: ollama, llama, llama-vision, gemma ecc...
- raccolta di casi d'uso, buone pratiche, esempi
- integrazione con i sistemi e gli applicativi attuali
- predisposizione di manuali, linee guida, proposte di regolamenti
- consulenza e indicazioni sull'acquisto dei prodotti
- consulenza normativa (dati personali, integrazioni, sicurezza, ecc...)

AI



Per cosa si sta rilevando efficace l'uso dell'AI?

- Lavoro di tutti i giorni, es: come si scrive la formula excel per ... come formato un campo numero in una stampa unione di word, generazione e modifica immagini, consigli, riassunti ecc...
- Verifiche normative: l'utente cerca una risposta specifica e non deve leggere tutta la normativa disponibile a riguardo.
- Analisi documenti, es: NotebookLM con regolamenti e linee guida privacy
- Ricerca avanzata in linguaggio naturale: es ricerca seduta specifica in cui si è trattato un determinato argomento analizzando tutti i verbali delle sedute, oppure ricerca nelle proprie email.
- Verifiche documenti, es: controlla che tutti i riferimenti degli articoli di un regolamento siano corretti e consistenti
- analisi accessibilità di documenti, pagine web, pdf
- analisi grandi quantità di dati per il supporto delle decisioni (es log sicurezza)

AI



Cosa stiamo testando e sviluppando in ASIT

- Scrittura di librerie PHP per interfacciare gli applicativi di Ateneo a un LLM locale e a servizi esterni (es ChatGPT) con la possibilità di usare uno come agent dell'altro (es far controllare a uno l'output dell'altro).
- Test di vari modelli locali (Ollama) di analisi e generazione di immagini, integrazioni con database, scrittura di agent.
- Test di analisi automatica di documenti
- Test di riconoscimento immagini
- Test di integrazione con applicativi tramite l'analisi di contesto e la generazione di risposte in JSON

AI



Progetti AI avviati

- PR1. Collezione di NotebookLM di vari argomenti.
- PR2. Integrazione con Istanze (il nostro sistema documentale)
- PR3. Assistente virtuale di Ateneo per il pubblico
- PR4. Sistema controllo documentazione / siti
- PR5. Cruscotto email
- PR6. Smistatore globale di richieste di supporto
- PR7. Generatore di mailing list / gestione comunicazione integrata

A red square containing the white letters 'AI'. The background of the slide features faint, decorative elements including a gear, a circuit board, and a globe.



Come sta andando? L'AI sta cambiando veramente la pubblica amministrazione?

- Ogni area / ufficio / singola persona viaggiano a velocità diverse. Si va dagli entusiasti che ne abusano ai diffidenti che non hanno mai provato uno strumento
- Grosse differenze in base all'età, alla tipologia di lavoro e alla formazione
- Limitazioni culturali, paura nell'uso degli strumenti, diffidenza nella novità

Per ora siamo lontani dall'uso dell'AI come strumento quotidiano (es mail, computer, web, telefono) e in generale ci si basa sull'iniziativa della singola persona.



AI



Conclusioni e sviluppi futuri

Il processo di adozione dell'AI è appena iniziato, le opportunità sono tantissime ma i fronti aperti e le soluzioni proposte dal mercato sono troppe. C'è il rischio di perdersi e che molte soluzioni siano solo una bolla in attesa di scoppiare.

Necessità di individuare un percorso concreto con risultati raggiungibili e misurabili.

Graduale introduzione nei processi amministrativi tramite l'integrazione con i sistemi attuali.

AI