



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

# Biblioteche e terza missione

## Le esperienze dell'Università di Bologna

Workshop

*Terza missione e Citizen science, nuovi ruoli per le biblioteche  
accademiche verso la Scienza Aperta*

Padova, 17 settembre 2018

**Serafina Spinelli**

ABIS - Area Biblioteche e Servizi allo Studio

## Biblioteche UniBo per la Terza missione: qualche esempio

**PIC:** tutti gli utenti del territorio possono prenotare e ricevere nella propria biblioteca preferita i libri presenti in qualsiasi altra biblioteca del territorio

**Chiedi al Bibliotecario:** tutti i cittadini possono usufruire del servizio di digital reference Unibo

**Information Literacy:** corsi aperti agli studenti liceali e ad altre categorie di cittadini

**Open Access e Open Science:** supporto ai ricercatori nella disseminazione ad accesso aperto delle pubblicazioni di ricerca e nel deposito dei dati della ricerca

**Risorse digitali:** accesso aperto anche da remoto a varie tipologie di risorse online (a tutti, es. collezioni storiche; ad alcune categorie es. collezioni ex-studenti)

**Biblioteca Universitaria di Bologna (BUB):** mostre, percorsi museali (con SMA), collaborazioni con il Comune (es. Card dei Musei, aperture serali estive per Best - Bologna Estate, ecc.), alternanza scuola/lavoro, visite dei locali storici, ecc. In ipotesi, passaggio della BUB e dello SMA all'Area Terza Missione

**Tutte le biblioteche:** accesso libero a spazi, servizi e risorse per motivi di studio e ricerca

**Alcune biblioteche:** servizi aggiuntivi per alcune categorie di cittadini

**Eventi:** presentazioni di libri, incontri, conferenze e seminari, concerti, spettacoli teatrali, rassegna cinematografiche, mostre, esposizioni, ecc.

**Reti, cicli, iniziative strutturate, POF** ecc., in collaborazione con biblioteche di altri enti

**Altro:** Alternanza scuola-lavoro, Biblioteche penitenziarie, ecc.



## Il progetto di supporto all'Open Access e Open Science

Il tema dell'**Open Science** è ormai considerato cruciale per favorire la circolazione e la condivisione dei risultati della ricerca scientifica, e incrementarne l'**impatto anche a livello economico e sociale in senso ampio** (basti pensare agli investimenti dell'Unione Europea in questo campo).

L'Università di Bologna, che ha recentemente approvato una policy per l'accesso aperto alle pubblicazioni e ai dati della ricerca, ha riconosciuto l'importanza di un efficiente e organico servizio di orientamento e supporto all'Open Science e all'Open Access rivolto ai propri ricercatori.

Tale servizio, considerato strategico sia per la partecipazione ai futuri bandi di finanziamento UE sia per la realizzazione della **terza missione** e la cosiddetta **citizen science**, è divenuto oggetto di un progetto di collaborazione fra aree dirigenziali (ARTEC (Area Rapporti imprese, Terza missione e Comunicazione, coordinatore) ABIS (Area Biblioteche e Servizi allo Studio), CeSIA (Centro Servizi Informatici di Ateneo) e SSRD-ARIC (Area della Ricerca).

Il progetto prevede la definizione di un modello gestionale di servizio erogato dalle Biblioteche del Sistema Bibliotecario di Ateneo attraverso un protocollo organizzativo inter-area.



# Un contesto complesso: i numeri (2017)\*

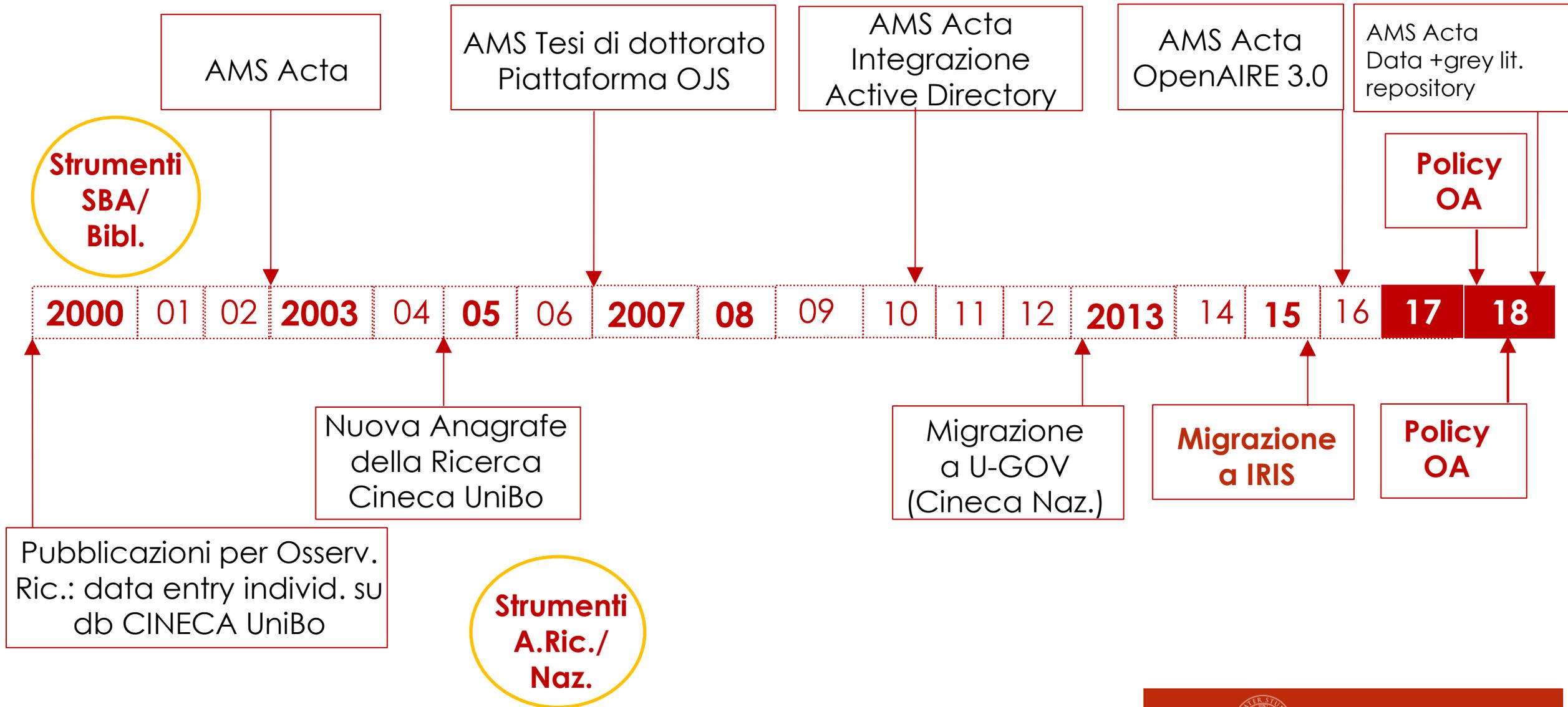
	CONTRIBUTO IN RIVISTA	CONTRIBUTO IN VOLUME	LIBRO	CONTRIBUTO IN CONVEGNO	TRADUZIONE	ALTRA TIPOLOGIA	ATTIVITÀ COLLEGATE DIRETTAMENTE ALLA RICERCA	TOTALE
1. SCIENZE MATEMATICHE ED INFORMATICHE	181	21	9	83	1	5	3	303
2. SCIENZE FISICHE	627	3	2	49		1	3	685
3. SCIENZE CHIMICHE	485	34	3	50		2	2	576
4. SCIENZE DELLA TERRA	111	3	2	16		5	1	138
5. SCIENZE BIOLOGICHE	400	26	4	24	1	1	2	458
6. SCIENZE MEDICHE	1.331	44	15	29			1	1.420
7. SCIENZE AGRARIE E VETERINARIE	513	36	9	86		8	11	663
8. INGEGNERIA CIVILE E ARCHITETTURA	177	105	30	174		12	1	499
9. INGEGNERIA INDUSTRIALE E DELL'INFORMAZIONE	543	74	8	479		19	1	1.124
10. SCIENZE DELL'ANTICHITÀ, FILOLOGICHE, LETTERARIE E STORICOARTISTICHE	329	409	122	72	31	41	45	1.049
11. SCIENZE STORICHE, FILOSOFICHE, PEDAGOGICHE E PSICOLOGICHE	484	255	77	42	1	10	5	874
12. SCIENZE GIURIDICHE	254	312	63	12	2		1	644
13. SCIENZE ECONOMICHE E STATISTICHE	277	77	36	23		4		417
14. SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	165	157	38	5	3	10	2	380
<b>TOTALE</b>	<b>5.866</b>	<b>1.637</b>	<b>411</b>	<b>988</b>	<b>49</b>	<b>97</b>	<b>77</b>	<b>9.125</b>

\* Fonte: Bilancio sociale 2017/IRIS (dati aggiornati al 23/3/2018)



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

# Un contesto complesso: gli strumenti (2000-2018)



## IRIS: un prodotto a più facce?

- un unico CRIS (Current Research Information System) per le università italiane in sostituzione dei diversi sistemi informativi in uso
- un sistema che consente l'inserimento, la gestione e la diffusione dei prodotti dell'attività di ricerca di un Ateneo o di un Ente
- conforme agli standard tecnici internazionali sull'**Open Access**, in particolare rispetto all'interoperabilità degli archivi e la conservazione nel tempo dei contributi della letteratura scientifica
- conforme a standard di rappresentazione delle entità scientifiche (persone, prodotti, attrezzature, progetti, ecc.) riconosciuti a livello internazionale
- si articola in una **parte pubblica** ('**Portale pubblico**') in cui sono visibili i prodotti inseriti dagli utenti, e una **parte personale** ('**Prodotti**') dedicata all'inserimento, la modifica e la gestione delle schede, che vengono effettuate direttamente dagli utenti abilitati che accedono con le proprie credenziali istituzionali.

Consente quindi di:

1. documentare, monitorare e valutare i risultati della ricerca
2. fornire dati utili alla ricerca di finanziamenti, partecipazione a bandi, concorsi, ecc.
3. aumentare visibilità, impatto, diffusione, disseminazione (anche al di fuori delle comunità accademiche e scientifiche) delle pubblicazioni.



## ➔ La scelta organizzativa

Un modello gestionale innovativo e cooperativo (che si sta realizzando mediante un «Obiettivo» condiviso):

- Creare sinergia fra più famiglie professionali (bibliotecari, amministrativi, tecnici...), delineando un frame in cui ogni «famiglia» presidia il proprio ambito di competenze principale ma interagisce con le altre
- Partire dalle proprie competenze, arricchirle, renderle disponibili alle altre «famiglie», attivare un circuito di scambio e arricchimento reciproco
- Integrare «centro» e «periferia» (le Biblioteche!) garantendo un supporto «in casa» ai ricercatori
- Coordinare la comunicazione interna ed esterna (Portali, intranet, iniziative promozionali, incontri mirati, ecc.)
- Sperimentare e consolidare il modello in un Protocollo organizzativo interarea («Area Rapporti imprese, Terza missione e Comunicazione»), «Area Biblioteche e Servizi allo Studio», «Centro Servizi Informatici di Ateneo», «Area della Ricerca»).



## Il percorso: supporto dei bibliotecari all'OA per le pubblicazioni (1/2)

- **Mappatura dei processi** per individuare il contributo delle biblioteche a supporto dell'open access nelle fasi del ciclo della ricerca, anche con interventi e configurazioni ad hoc sull'archivio istituzionale IRIS.
- **Corso di formazione (30 ore)** per avviare la sperimentazione dei servizi: call volontaria, 30 bibliotecari per 21 punti di servizio, formatori da tutte le aree coinvolte.
- **Mappatura** dei dipartimenti e dei progetti
- **Contatti** con i ricercatori coinvolti
- **Lista di discussione** comune bibliotecari/amministrativi/tecnici per la discussione dei casi complessi
- **Sperimentazione del servizio (luglio-novembre 2018)**. A ogni bibliotecario sono assegnati uno o più dipartimenti dell'ambito disciplinare di riferimento della propria biblioteca. I casi pilota coprono il 100% dei dipartimenti di Ateneo, anche grazie all'adozione dei "dipartimenti orfani" (22%)
- **Priorità** alle pubblicazioni dei progetti H2020
- **Monitoraggio** della sperimentazione e produzione di **materiali di supporto**.



## Il percorso: supporto dei bibliotecari all'OA per le pubblicazioni (2/2)

- **Cosa fanno** i bibliotecari sperimentatori:
  - **Consulenza** su: richieste del mandato Open Access per i programmi di finanziamento europei e nazionali; politiche di Ateneo relative all'Open Access; possibili agevolazioni per la pubblicazione in Open Access
  - **Assistenza** nella scelta delle sedi editoriali migliori finalizzata alla disseminazione in open access per agevolare l'adempimento agli obblighi e la formazione del budget di progetto
  - **Supporto** nel monitoraggio dell'assolvimento dell'obbligo di OA per le pubblicazioni dei progetti già finanziati. Nei casi di mancato assolvimento: verifica del deposito in IRIS con controllo dei dati bibliografici e pubblicazione del full-text, previa verifica della versione e delle modalità di disseminazione definite dal ricercatore.



# I bibliotecari sperimentatori (1/2)

Referente	Biblioteca di appartenenza	Dipartimenti assegnati		
Facchini Lara	Biblioteca "Silvana Contento" del Dipartimento di Psicologia - PSI	PSI		
Fabrizi Claudio	Biblioteca Centrale del Campus di Rimini	QUVI	FaBiT	
Venturino Stefania	Biblioteca Centrale del Campus di Rimini	QUVI	FaBiT	
Cavallini Carolina	Biblioteca Centrale "Roberto Ruffilli" del Campus di Forlì	DIT	MAT	
Ragazzini Antonella	Biblioteca Centrale "Roberto Ruffilli" del Campus di Forlì	DIT	MAT	
Rossetti Barbara	Biblioteca Centrale del Campus di Cesena	DISTAL (Cesena)		
Federica Rossi	Biblioteca Interdipartimentale di Agraria. Biblioteca di Agraria "G. Goidanich" Biblioteca "Ezio Raimondi" del Dipartimento di Filologia Classica e Italianistica - FICLIT	DISTAL (Bologna)	FICLIT	
Peperoni Laura	Biblioteca Interdipartimentale di Chimica. Biblioteca di Chimica industriale	CHIM	CHIMIND	
Filippucci Gustavo	Biblioteca Interdipartimentale di Chimica. Biblioteca di Chimica "Giacomo Ciamician"	CHIM	CHIMIND	
Rivi Claudia	Biblioteca Giuridica "Antonio Cicu" - DSG	DSG	FILCOM	DISCI
Ruggerini Davide	Biblioteca Giuridica "Antonio Cicu" - DSG	DSG	FILCOM	DISCI
Cavicchi Claudia	Biblioteca interdipartimentale di Medicina. Biblioteca Clinica "F. B. Bianchi"	DIBINEM	DIMEC	DIMES
Antonella Parmeggiani	Biblioteca Centrale del Campus di Ravenna. Sede centrale di Palazzo Corradini	DBC	DIFA	BIGEA (Ravenna)
Bergamaschi Silvia	Biblioteca Centrale del Campus di Ravenna. Sede centrale di Palazzo Corradini	DBC	DIFA	BIGEA (Ravenna)
Fuschini Elena	Biblioteca Centrale del Campus di Ravenna. Sede di Scienze Ambientali	DBC	DIFA	BIGEA (Ravenna)
Zauli Fabio	Biblioteca Centrale del Campus di Ravenna. Sede di Scienze Ambientali	DBC	DIFA	BIGEA (Ravenna)

## I bibliotecari sperimentatori (2/2)

Referente	Biblioteca di appartenenza	Dipartimenti assegnati			
Fornaciari Silvia	Biblioteca del Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture moderne - LILEC	LILEC			
Inglese Raffaella	Biblioteca interdipartimentale di Ingegneria e Architettura. Biblioteca "Giovanni Michelucci" (DA)	DA			
Dessi Davide	Biblioteca interdipartimentale di Ingegneria e Architettura. Biblioteca "Franco P. Foraboschi" (DICAM)	DEI	DICAM	DIN	
Di Prisco Claudia	Biblioteca interdipartimentale di Ingegneria e Architettura. Biblioteca di Ingegneria "Gian Paolo Dore"	DEI	DICAM	DIN	
Miceli Rosalia	Biblioteca interdipartimentale di Ingegneria e Architettura. Biblioteca di Ingegneria "Gian Paolo Dore"	DEI	DICAM	DIN	
Verri Silvia	Biblioteca interdipartimentale di Ingegneria e Architettura. Biblioteca di Ingegneria "Gian Paolo Dore"	DEI	DICAM	DIN	
Zarantonello Serena	Biblioteca interdipartimentale di Ingegneria e Architettura. Biblioteca di Ingegneria "Gian Paolo Dore"	DEI	DICAM	DIN	
Rescigno Paola	Biblioteca di discipline economiche "Walter Bigiavi"	DSE	DiSA	STAT	SDE
Pramstrahler Anna	Biblioteca del Dipartimento di Scienze economiche	DSE			
Rastelli Romina	Biblioteca del Dipartimento di Scienze economiche	DSE			
Barbino Federico	Biblioteca di Scienze dell'Educazione "Mario Gattullo"	EDU			
Maiorano Annalisa	Biblioteca interdipartimentale di Veterinaria. Biblioteca di Medicina veterinaria "G.B. Ercolani"	DIMEVET			
Davinelli Chiara	Biblioteca del dipartimento di Scienze Politiche e sociali	SPS			
Marialaura Vignocchi	AlmaDL	DARvipem	DISI	BIGEA (Bologna)	
Lauriola Roberta	AlmaDL	DARvipem	DISI	BIGEA (Bologna)	
Frascari Irene	AlmaDL	DARvipem	DISI	BIGEA (Bologna)	

# Il percorso: supporto dei bibliotecari all'OA per i dati della ricerca

## Prima fase

Il **servizio centrale ABIS-AlmaDL** fornisce, sempre in via sperimentale, l'**assistenza per l'open access dei dati** a gruppi di ricerca di alcuni progetti coordinati selezionati, in forma di **consulenza di secondo livello** ai membri incaricati del team di progetto, con il supporto legale di esperti di altre aree (Ricerca, TM, Personale (per etica/privacy e proprietà intellettuale)).

## Seconda fase

Si ipotizza di avviare, **a partire dall'inizio del 2019** e dopo un'ulteriore fase di formazione nell'autunno 2018, l'**affiancamento di alcuni bibliotecari specialisti** dei diversi ambiti disciplinari, così da attivare anche in questo ambito un primo processo di **decentramento delle competenze**, che richiederà comunque personale dedicato.

NB: il repository **AMS Acta** affianca e integra IRIS dando la possibilità di pubblicare in open access **contributi inediti** (preprint, working paper, atti di convegno, rapporti tecnici, poster, software) e **dati della ricerca** (è registrato in re3data.org).



# Comunicazione e promozione coordinate della policy per l'accesso aperto

## Comunicazione esterna

- Segnalazione e registrazione della policy nelle sedi pubbliche deputate
  - Registry of Open Access Repository Mandates and Policies (ROARMAP): <https://roarmap.eprints.org/>
  - Comunicazione alla CRUI - Gruppo OA: <https://www.cruis.it/open-access.html>
  - OA WIKI ITALIA:  
[http://wikimedia.sp.unipi.it/index.php/OA\\_Italia/Regolamenti\\_e\\_Policy\\_sull%27Open\\_Access](http://wikimedia.sp.unipi.it/index.php/OA_Italia/Regolamenti_e_Policy_sull%27Open_Access)
  - Associazione italiana per la promozione della scienza aperta (AISA): <http://aisa.sp.unipi.it/politiche/>
- Portale: visibilità della policy e degli strumenti funzionali alla sua implementazione (IRIS + AMS Acta): <https://www.unibo.it/it/ateneo/chi-siamo/open-access-e-open-science>
- Aggiornamento delle pagine SBA AlmaDL su OA e OS:  
<https://sba.unibo.it/it/almadl/open-access-e-open-science>.

## Comunicazione interna

- Intranet: comunicazioni e materiali nel settore «Ricerca»
- Direttori dei Dipartimenti: presentazione della policy e della sperimentazione
- Docenti e ricercatori dell'Ateneo: mail istituzionale a tutta la comunità.





ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

**Serafina Spinelli**

ABIS – Area Biblioteche e Servizi allo Studio

[serafina.spinelli@unibo.it](mailto:serafina.spinelli@unibo.it)

[www.unibo.it](http://www.unibo.it)