



## ***Un mercato unico digitale per l'Europa: competenze digitali nell'industria 4.0***

**8 novembre 2016**

**ore 9.30**

**Auditorium  
Campus Scientifico, Mestre VE**

## **Competenze trasversali e mercato del lavoro: Percorsi di orientamento e profili richiesti**

**Sara Bonesso**

Dipartimento di Management

---

Vice-Direttore

Ca' Foscari Competency Centre

# How Artificial Intelligence Will Redefine Management



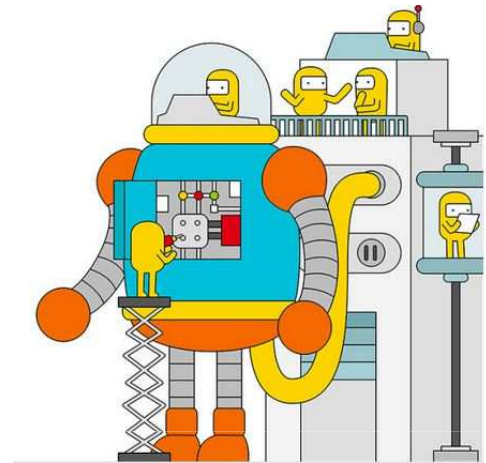
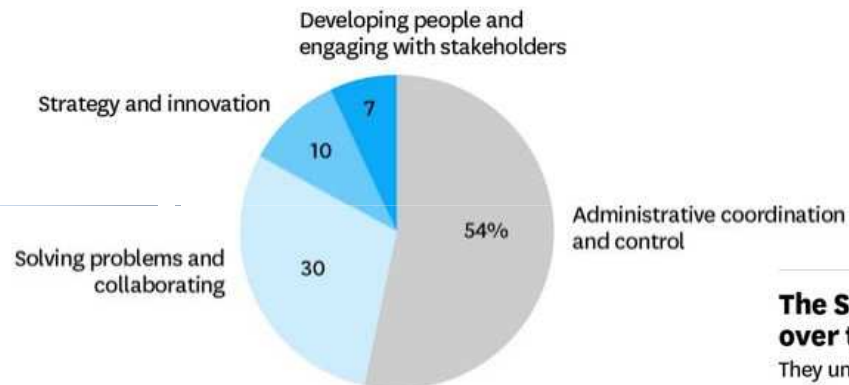
by Vegard Kolbjørnsrud, Richard Amico, and Robert J. Thomas

NOVEMBER 02, 2016

## How Managers Spend Their Time

The bulk of it is spent on administrative tasks.

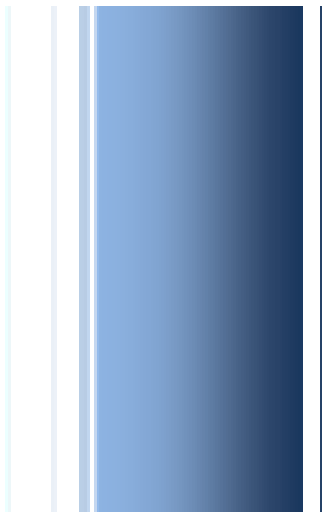
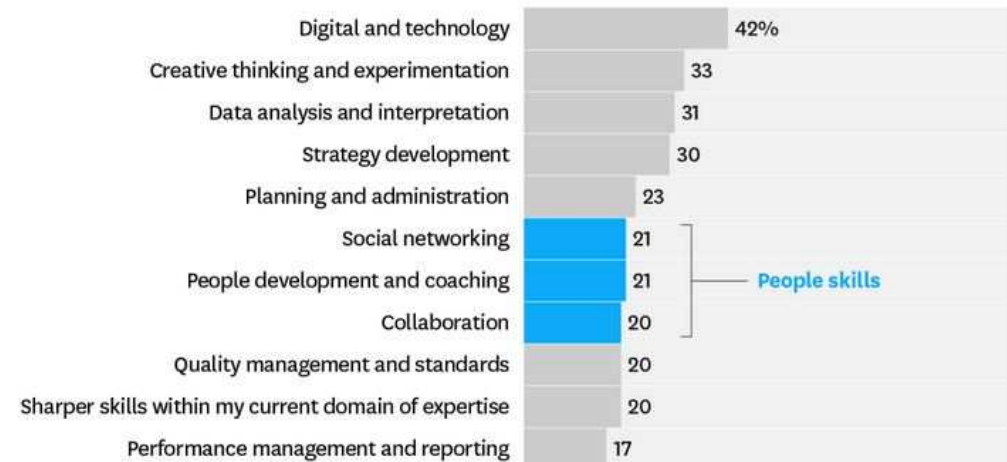
PERCENTAGE OF TIME RESPONDENTS SPEND ON CATEGORIES OF WORK



## The Skills Managers Say They Will Need to Succeed over the Next Five Years

They undervalue critical people skills.

PERCENTAGE OF RESPONDENTS WHO SELECTED THE GIVEN SKILL AMONG THEIR TOP THREE





Employees will have to be open to change, possess greater flexibility to adapt to new roles and environments, and get accustomed to continual interdisciplinary learning.



## Alla ricerca delle competenze 4.0

Analisi condotta in collaborazione da Assolombarda Confindustria Milano Monza e Brianza e l'Università di Milano Bicocca Crisp

# The Future of Jobs

Employment, Skills and Workforce Strategy for the Fourth Industrial Revolution

### Top 10 skills

#### in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility

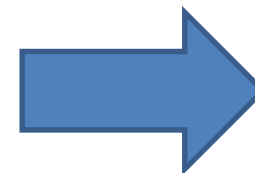
Problem Solving  
Disponibilità  
Lavorare Per Obiettivi  
Spostamenti  
Lavoro In Team  
Proattività  
Comunicative Relazionali

Intraprendenza  
Precisione  
Ambiziosita  
Carisma  
Serietà  
Creatività  
Affidabilità  
Dinamicità

# Le competenze del futuro più richieste per operare con successo nell'industria 4.0



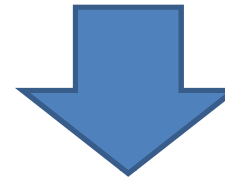
Source: Future of Jobs Report, World Economic Forum



soft skills  
management  
experience  
relationship  
learning  
time  
tips  
letter  
find  
online  
action

Per esplorare le opportunità derivanti dalle innovazioni digitali e gestire in modo efficace la loro implementazione, sono necessari

**RUOLI DEDICATI**



**E-LEADER**



## The e-Leadership Challenge

Europe needs e-leadership skills for innovation and growth

In ensuring adequate growth and quality jobs, Europe is faced with a **significant shortage of e-leaders**, people capable of driving successful innovation and capitalising on advances in information and communication technologies (ICT). Economic growth to create jobs relies on innovation opportunities being identified and effectively exploited, and this in turn requires good e-leadership skills. These skills enable people to lead staff towards identifying and designing business models and exploiting key innovation opportunities, making best use of ICT and delivering value to their organisations.

Literacy & basic skills	Using ICT (Vertical Expertise)				Developing Organizations (Horizontal/Transversal Expertise) Global Knowledge Economy Talents			
	ICT expertise	Function expertise	Product expertise	Customer & Sector expertise	Managing change and inventing	Developing a compelling vision	Building and aligning relationships across boundaries	Making sense of a situation

## Gap tra competenze richieste e possedute nelle nuove professioni dell'industria 4.0: Come formare le competenze «soft»

- ✓ Le «competenze trasversali» occupano ancora un ruolo marginale nei programmi educativi universitari
- ✓ Richiedono un cambiamento dei metodi didattici tradizionali (didattica esperienziale supportata da tecnologie digitali)



# L'esperienza del Ca' Foscari Competency Centre



CORSI

RICERCA

TERZA MISSIONE

INTERNAZIONALE

ATENEIO

< English >

Home > Ateneo > Dipartimenti, strutture e uffici > Centri > Centri di Ca' Foscari > CFCC > Ca' Foscari Competency Centre (CFCC)



Ca' Foscari Competency Centre

Perchè

Chi siamo

Attività per studenti

Attività per aziende e professionisti

Ricerca e pubblicazioni

Partner

Rassegna stampa e news

Contatti

## Ca' Foscari Competency Centre

841 persone hanno sviluppato le loro competenze trasversali col CFCC

Per unirti a loro, consulta le [attività per studenti](#) e [per aziende e professionisti](#).  
Con le competenze giuste, è tutta un'altra performance...



Competenze Emotive e Sviluppo Individuale

Competency Labs

Career Lab

Competency Platform

CaFoscari CompetencyCentre

## Attività:

Il Ca' Foscari Competency Centre (CFCC) svolge attività di ricerca, formazione e consulenza nell'ambito dello sviluppo e della valutazione delle competenze trasversali (soft skills).

## Missione:

L'obiettivo principale del Ca' Foscari Competency Centre è quello di incrementare l'attrattività sul mercato del lavoro delle persone, attraverso lo sviluppo del loro portafoglio di competenze trasversali.



Email

[competencycentre@unive.it](mailto:competencycentre@unive.it)



Sito

[www.unive.it/cfcc](http://www.unive.it/cfcc)



Facebook

[/CaFoscariCompetencyCentre](https://www.facebook.com/CaFoscariCompetencyCentre)

*Con le competenze giuste, è tutta un'altra performance...*

# Un'offerta formativa personalizzata



Studenti

Studenti in uscita

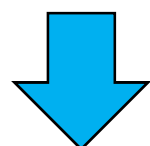
Post graduates

Formazione aziendale



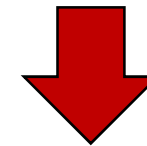
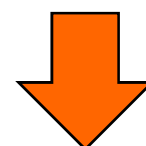
**perFORMARE  
emotivAMENTE**

Diventa più **competitivo** nel mondo del lavoro  
sviluppando le tue **Competenze Emotive e Sociali**



Università  
Ca' Foscari  
Venezia

**Servizio  
Placement**



Insegnamento  
30 ore - 6 CFU

Laboratori  
interattivi  
15 ore - 3 CFU

**Competenze Emotive  
e Sviluppo Individuale**

**Competency Labs**

Seminari interattivi



**PensaFuturo**

*Career Lab*

*Moduli formativi  
su specifiche  
competenze emotive  
e sociali*

**Percorsi formativi  
per accompagnare  
i partecipanti in un  
percorso di  
cambiamento  
finalizzato a  
potenziare  
il loro profilo  
di competenze**

# Lo sviluppo delle competenze trasversali

## *Apprendimento esperienziale*



Processo di cambiamento intenzionale  
(Boyatzis, 2006)



Sé Ideale: Personal Vision, futuro  
professionale e personale desiderato



Sé Reale  
ESCs 360° Assessment



Consapevolezza dei propri punti di forza  
e di debolezza



Piano di apprendimento personalizzato e  
sperimentazione dei nuovi comportamenti

- ✓ Auto-riflessione
- ✓ Simulazioni
- ✓ Attività in gruppo
- ✓ Discussione sui report di feedback personalizzati (Vision, ESCs assessment, learning agenda)
- ✓ Peer & personal coaching
- ✓ 360° assessment



# Lo sviluppo delle competenze trasversali *Digital Learning*



Processo di cambiamento intenzionale  
(Boyatzis, 2006)



Sé Ideale: Personal Vision, futuro  
professionale e personale desiderato



Sé Reale  
ESCs 360° Assessment



Consapevolezza dei propri punti di forza  
e di debolezza

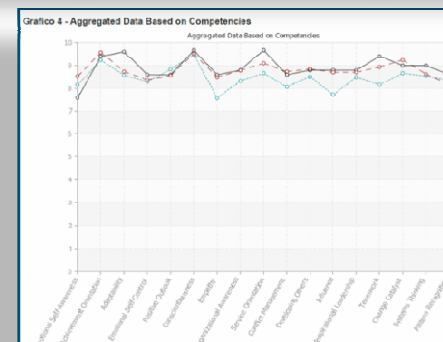


Piano di apprendimento personalizzato e  
sperimentazione dei nuovi comportamenti



**REAL SELF / ACTIVITIES**

HOW HAVE I BECOME THE PERSON I AM TODAY? (total of 1 test)	Deadline	Status	Execution	Output
Transition moments in life and work	16/05/2020	●		Never
WHO AM I TODAY? STRENGTHS AND GAPS (total of 3 test)	Deadline	Status	Execution	Output
My strengths and weaknesses	16/05/2020	●		Never
Competence self-assessment questionnaire	16/05/2020	●		Never
What do others actually see in me?	16/05/2020	●		Never



## perFORMARE emotivamente

Diventa più **competitivo** nel mondo del lavoro sviluppando  
le tue **Competenze Emotive e Sociali**



Scelto tra i migliori progetti formativi



*Partecipazione su base volontaria*  
*Background interdisciplinare*  
*Aule da 30-50 partecipanti*

## Competency Labs

**4 INCONTRI**  
**15 ORE**  
**3 CFU**

## Competenze Emotive e Sviluppo Individuale

**Insegnamento 30 ore (6 CFU)**

In collaborazione con

